

# 113 年桃園市社會住宅住戶座談會

## QA 問答集

Q：社宅租金可以不要調漲嗎？

A：市府已投入數百億興建社宅，每年支付銀行借貸利息已超過 3.6 億，社宅租金雖難以支應利息費用，但亦不會調漲至市價水準，均會經專家學者委員討論之後才會酌予調整。

Q：租期可以延長嗎？

A：一般戶租期最多 6 年、政策戶租期最多 12 年，因排隊候住者眾，社宅存量僅 4 千多戶，暫難延長。

Q：如何處理住戶抽菸問題？

A：服務中心已調整記點機制，抽菸達 3 次即終約。

Q：如何處理住戶噪音問題？

A：日常生活噪音難免，請住戶互相體諒，若有蓄意發出聲響騷擾鄰居者，即依照規約實施記點。

Q：社宅可以收冷凍/冷藏包裹嗎？

A：服務中心目前無相關經費增設冷凍/冷藏設備。

Q：退租的修繕標準？

A：非人為損壞部分不會要求住戶復原(例如：地震裂痕、防水未做好之壁癌)；人為因素損壞部分請住戶自行復原。

Q：車位可以固定嗎？

A：社宅車位皆對外開放臨停，且為求公平性無法固定車位。

Q：水、電、瓦斯繳費發票為什麼不能兌獎？

A：發票兌獎需申請用戶名變更，水、電用戶名變更需由住戶自行攜帶相關文件臨櫃辦理；欣桃瓦斯用戶名變更請至社宅管理中心櫃台填寫申請表單。

Q：社宅是不是應該禁止養寵物？

A：社宅可以養寵物，惟須遵守規約保持環境整潔。